

GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK VÁLASZAI ÉS TERVEZÉSI TUDNIVALÓK

2020. visszavonásig / módosításig

Az IMP Design olyan tervezések kivitelezésére esküdött fel, amik valóban használhatóak és szakmailag is megállják a helyüket (ha ez valamiért nem valósul meg, arra van a garanciarendszerünk) Ezért ha minket bízol meg...

- 1. MODERN, MINIMALISTA, LETISZTULT, IMPRESSZÍV:** Az IMP Design egy sajátos kialakított grafikai stílusvezetést követ. Jellemzője a modern, letisztult, minimalista forma, amely az adott elképzelést és a szakmai szempontokat figyelembe véve kerül kialakításra. Ebből adódóan lehetséges, hogy az általunk megtervezett grafikai anyagok jelentősen eltérhetnek az általad általánosan ismertektől, avagy az „átlagostól”. **Ha neked más stílus tetszene, akkor kérjük ezt a tervezés megkezdése előtt jelezd számunkra, de úgysis megkérdezzük, és akkor olyan stílust kezdünk el, ami neked is tetszeni fog. :)** (Az általunk preferált stílust láthatod a referenciáinkban).
- 2. TERVEZÜNK. NEKED. EGYEDILEG. RÁD SZABVA:** Ahogy egy bármilyen tervező tenné. Úgy kell tekintened a munkánkra, ahogy az építészek, kerttervezők vagy mérnökök házakat, kerteket, vagy épületeket terveznek. **A tervezéseknek, hogy az tényleg Rád szabott és hatékony legyen - ideje, és menete van.** Sok grafikai vállalkozás létezik, ahol sablonszerűen, akár 1-2 napon belül elkészítenek neked bármit. A hangsúly a sablonszerűségen van: **Ha Design céget választasz, egyedi tervezést választasz. Az elkészítési határidők is eszerint kicsit máshogy alakulnak, mint egy sablonszerű „futószalagos” munkánál.**
- 3. CSAK ŐSZINTÉN:** Ha olyan elképzelést hozol, ami szakmailag, formailag, esetleg etikailag nem felel meg az elvártnak, vagy az az IMP filozófiájának ellentmond, akkor az IMP Design tervezői mást fognak számodra javasolni. Meg nem egyezés esetén a megbízást visszautasíthatjuk, vagy átirányíthatjuk.
- 4. GONDOSKODJ IDŐBEN:** Minden kedves ügyfelünknek az javasoljuk, hogy **a legfontosabb terveztetéseket - például a logót, időben (induló vállalkozásoknál legalább 1,5-2 hónappal például a nyitás előtt) rendelje meg.** A megrendeléskor meghatározott határidők ugyanis kalkulált határidők. A határidőhöz mindig tartjuk magunkat, **de bármi**

olyan közbejöheth nálunk is, és nálad is (mégis megváltoztatnád a koncepciót, betegség, váratlan utazás, újabb világvége stb.) **ami csúszthatja a határidőket.**

Nem tudunk felelősséget vállalni olyan esetleges határidőcsúszásokért, ami indokolt csúszás, (bármelyik fél okán is jöjjön az létre) és esetlegesen akadályoztathatja a vállalkozásod működését. Filozófiánk szerint a vállalkozások egyik fontos alapköve a megfelelő arculat, amit megfelelő időben, megfelelő elképzeléssel kell ugyanúgy megtervezni, ahogy a vállalkozás többi részével is tennénk – ez mind időt és alapos átgondoltságot jelent.

- 5. SZÖVEGET HOZNÁL? Nézd át inkább még egyszer a biztonság kedvéért. :) :** A tervezés megkezdése előtt **az általad hozott szöveget átadás előtt** (például: szórólap, e-book, étlaphoz hozott tartalmak stb.) kérjük, hogy **alaposan nézd, és gondold át.** A mi tevékenységünk nem terjed a lektorációra (van lektorunk, de ő is díjakért dolgozik – ezért ha lektorálást kérsz, azért külön díjat számolunk fel).
- **Tehát a hozott szöveget leadáskor már végleges szöveggként hozd hozzánk,** kisebb hibákat a szerkesztés közben javítunk természetesen, de kérjük, alaposan fontold meg, milyen szöveget szeretnél „grafikai formába önteni”, mert minden – **munka közbeni – szövegváltoztatást grafikai változtatásként könyvelünk el, aminek lehet plusz díja.**
 - **A szöveggel való munkát addig tudjuk elkezdni, amíg nem kapjuk meg a végleges, átgondolt, szerkesztendő tartalmat.** Pontos árat is csak ekkor tudunk szövegezés esetén meghatározni számodra.
- 6. IDŐ+PÉNZ=MINŐSÉG:** Amikor Tervezőket bízol meg, számolnod kell azzal, hogy az áron túl **az egyedi tervezés bizony kicsit több idővel jár, mint egy szimpla szerkesztés.** Sok mindentől függ egy tervezés határideje, többek között **attól is, hogy az ügyfeleink mennyire gondolják át az elképzeléseiket és a döntéseiket:** minél átgondolatlanabb és bizonytalanabb egy elképzelés, annál hosszabbra nyúlik a határidő is, mert ilyen esetekben sokkal több vázlatot, formát, és változtatást kell megmutatnunk és megalkotnunk. **Ezért számunkra is rendkívül fontos az egymás közti pontos, és tiszta kommunikáció már az elejétől fogva:** ami a megrendelési igény alapos felmérésével kezdődik.



Megj: Természetesen felárért vállalunk rövidebb határidőket is, de alapvetően a tervezési idők (pontosan azért, mert körültekintően alkotunk) az alábbiak szerint alakulnak:

TERVEZÉSI IDŐK GRAFIKAI DIZÁJNRA

(A napok munkanapokban értendők, benne foglaltatnak a vázlatok, a további megbeszélés, a kiválasztási idők, és a változtatások eshetőségei is)

Alapáras (nem bonyolult formájú) logó: átlagosan 4 – 10 nap

Arculattervezés (kiterjedéstől függően): átlagosan 7 – 30 nap, terjedelemtől függően.

Étlap/itallap: terjedelemtől és stílustól függően 1 -3 naptól.

Csomagolástervezés: 4- 14 naptól.

Szórólap/plakát készítése: 1-7 naptól.

MEGJ: A napok tartalmazzák a vázlatok bemutatását az ügyfeleinknek, az ő kiválasztási idejüket, és az átlagos döntési – áttervezési idővel számolt napokat, egészen a végleges átadásig.

Más tervezésekről, megrendelésekről kérdezz.

A tervezési időbe természetesen a hétvégék és az ünnepnapok nem számítanak bele. A hétvégék számunkra „puffer napok”. Akkor is szoktunk dolgozni, és elérhetőek leszünk a számodra, de a hétvégék az IMP Designnál általában adminisztrációs/ koordinálási/ vállalkozáskezelési és tervezési feladatokkal telnek, vagy például csúszás esetén ilyenkor hozzuk be a csúszott munkákat. Ebből adódóan nem biztos, hogy a hétvégén fejezzük be a megrendelésed, hanem azt hétköznapra időzítve tesszük.

1. A MEGBESZÉLT HATÁRIDŐK KALKULÁLT HATÁRIDŐK: A fent említett tervezési idők **tervezésenként eltérhetnek**, indokolt esetben minimálisan csúszhatnak (például betegség esetén), **erről azonban mindig időben tájékoztatni fogunk.**

- 2. MINDIG REAGÁLUNK A MEGKERESÉSEDRE, MÉG HA NÉHA CSÚSZHATUNK IS VELE:** Egyszerre általában 2-3 grafikai megrendelésen dolgozunk / munkatárs, többnyire délután és éjjel. Ez azt jelenti, hogy ha a tervezési idő alatt nem reagálunk a kérdésekre megkeresésekre azonnal, akkor kérlek légy türelemmel, azonnal válaszolunk, ahogy időnk engedi.
- 3. MEGRENDELÉS ÜTEMEZÉSEK:** Megrendelésed prioritását mindig megbeszéljük veled, **tervezéseink ütemezését az ügyfeleinkkel közösen kalkulált határidő függvényében alakítjuk ki, viszont a sürgősségi ügyfeleket mindig előbbre kell vegyük, erről mindig tájékoztatni fogunk, hogy most éppen van-e ilyen ügyfelünk.**
- 4. GARANCIA:** Minden munkákra garanciát vállalunk. Ez azt jelenti, hogy ha kell, akár az átadás után is díjmentesen javítunk, vagy esetleg utólagosan változtatásra ítélt apróságokat cserélünk ki.